

MANUAL DE USUARIO

Importación de métricas de redes sociales



Facebook e Instagram

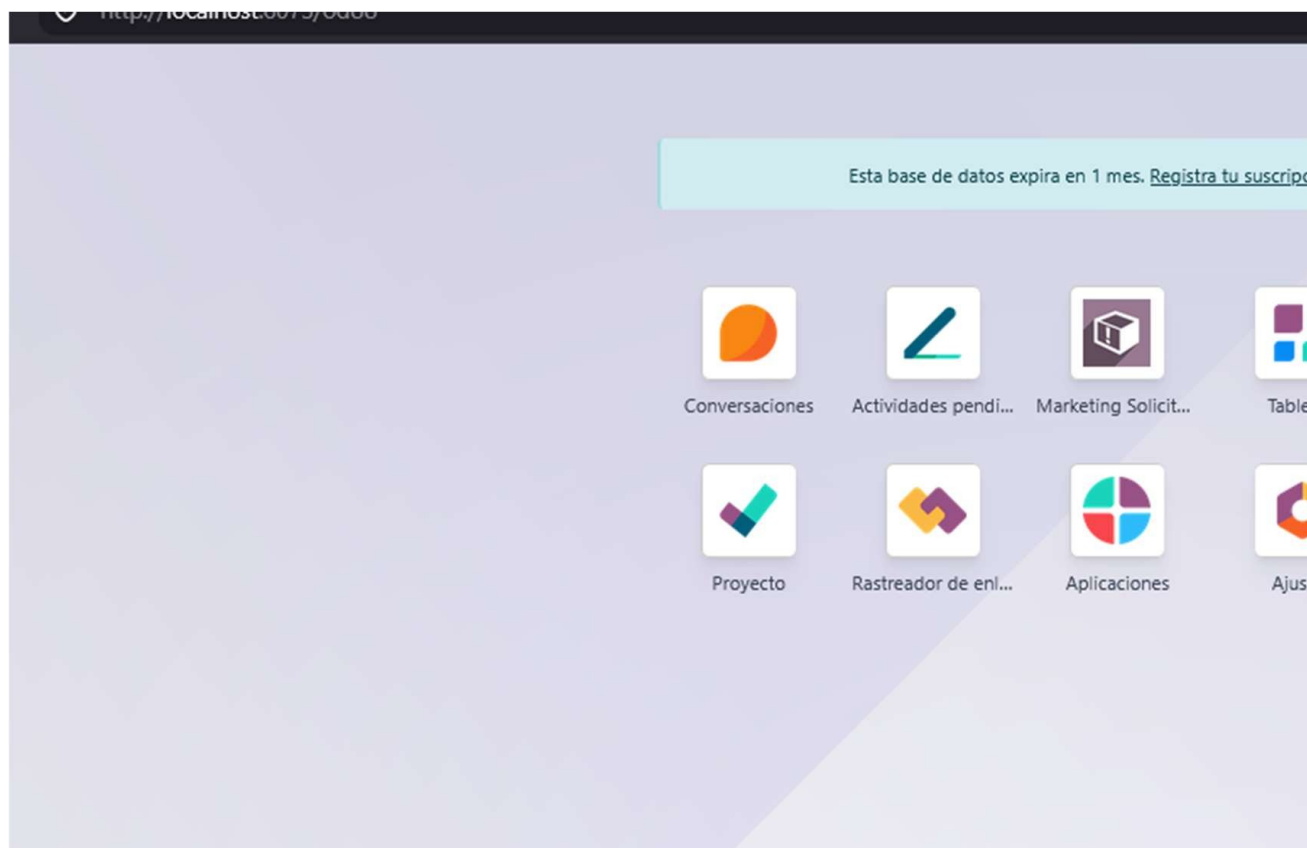
Objetivo

Explicar el procedimiento para importar, verificar y revisar las métricas de publicaciones y videos de Facebook e Instagram dentro del sistema.

Guía de uso - Módulo Proyecto / Marketing

1 Ingresar al módulo Proyecto

Desde el menú principal de Odoo, haga clic en el módulo Proyecto para acceder a las opciones relacionadas con las tareas y métricas de Marketing.



Acceso al módulo Proyecto desde el menú principal de Odoo.

Referencia: El nombre y la ubicación de las aplicaciones pueden variar ligeramente según la configuración y los permisos asignados al usuario.

2 Seleccionar el tipo de importación

Dentro del módulo Proyecto, abra el menú Marketing y seleccione la opción de importación que corresponda al tipo de archivo que desea cargar.

Importar Estadísticas MKT

Utilice esta opción para importar las métricas de publicaciones de Facebook, como imágenes, álbumes y publicaciones generales.

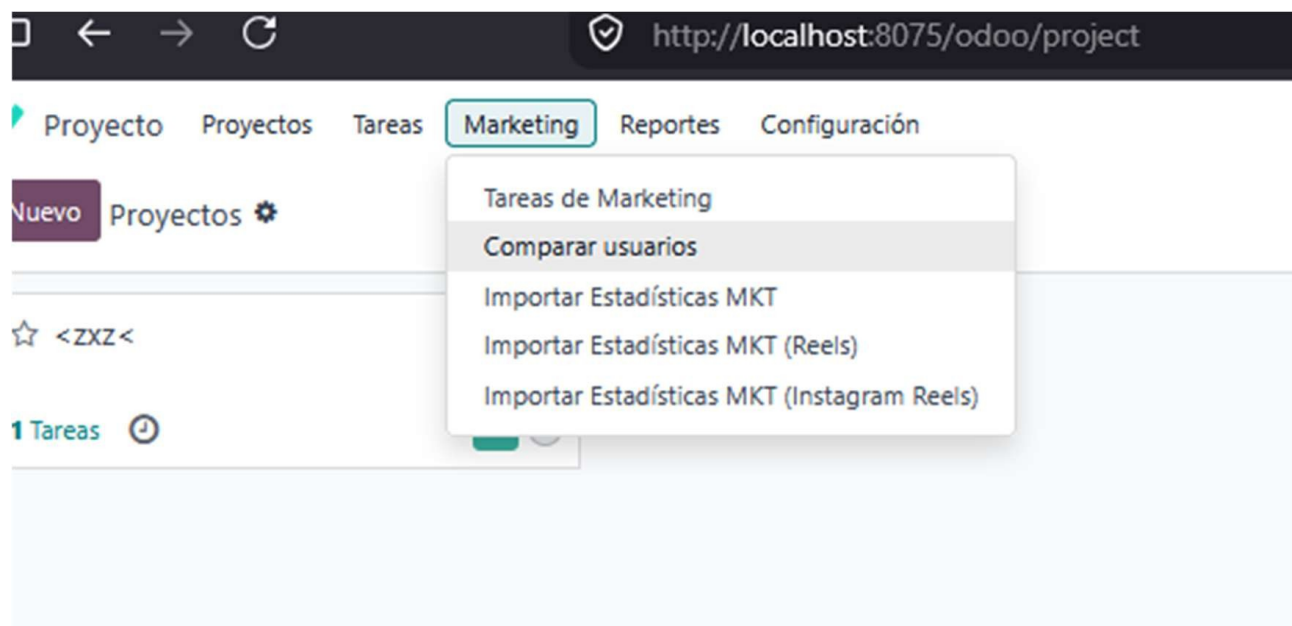
Importar Estadísticas MKT (Reels)

Utilice esta opción para importar las métricas de videos y Reels de Facebook.

Importar Estadísticas MKT (Instagram Reels)

Utilice esta opción para importar las métricas de videos y Reels de Instagram.

Importante: Seleccione siempre la opción que corresponda al origen y al tipo de contenido del archivo. Esto permite que el sistema procese correctamente las columnas y métricas disponibles.

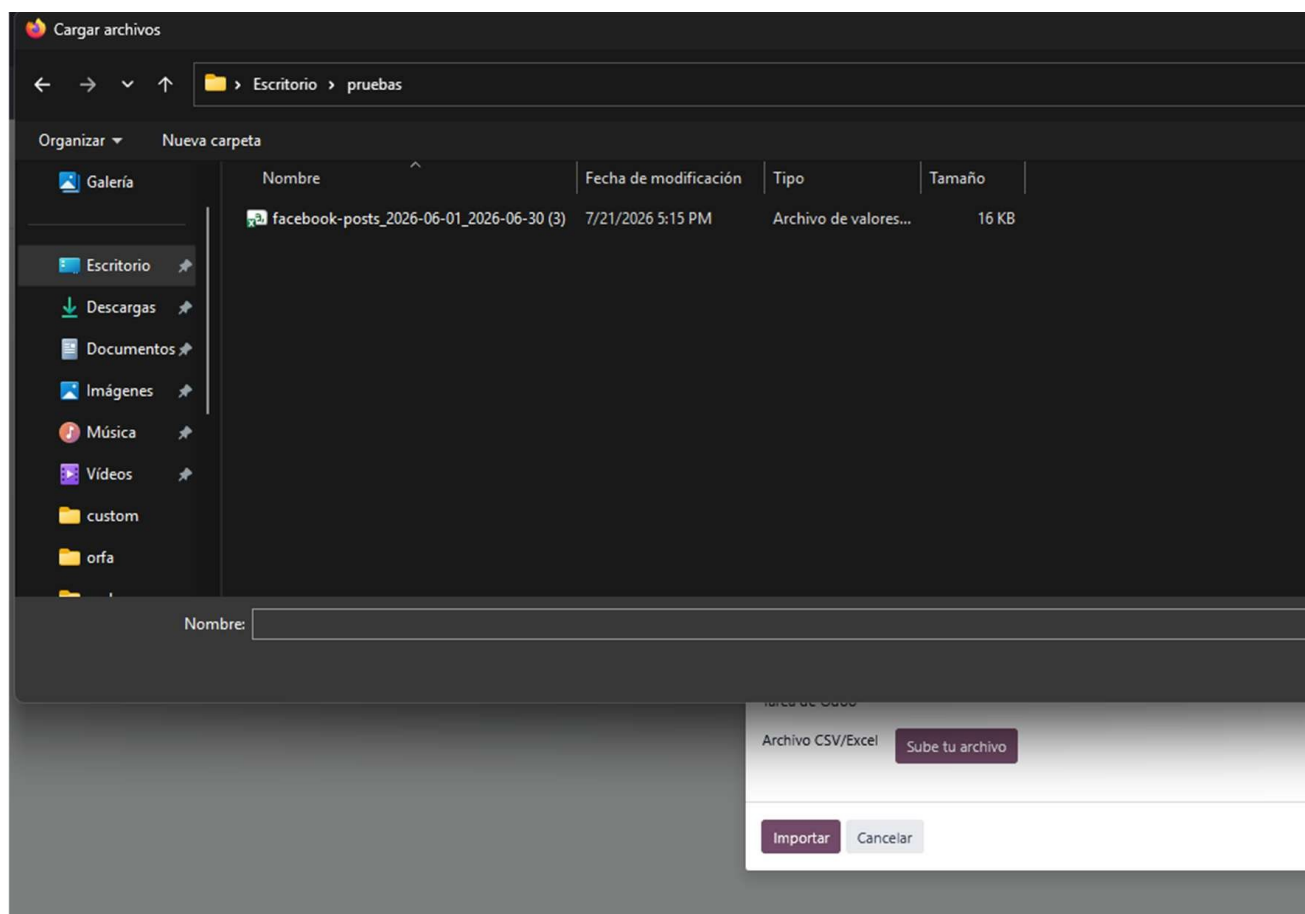


Opciones disponibles en el menú Marketing.

3 Seleccionar y cargar el archivo de métricas

Después de seleccionar el tipo de importación, cargue el archivo que contiene las métricas exportadas desde la red social correspondiente.

1. Haga clic en el botón “Sube tu archivo”.
2. Busque y seleccione el archivo que desea importar.
3. Verifique que el archivo seleccionado corresponda al tipo de importación elegido.
4. Haga clic en el botón “Importar” para iniciar el proceso.



Selección del archivo y ejecución de la importación.

Recomendación: No modifique la estructura ni los encabezados del archivo exportado antes de importarlo, salvo que el proceso interno establecido indique lo contrario.

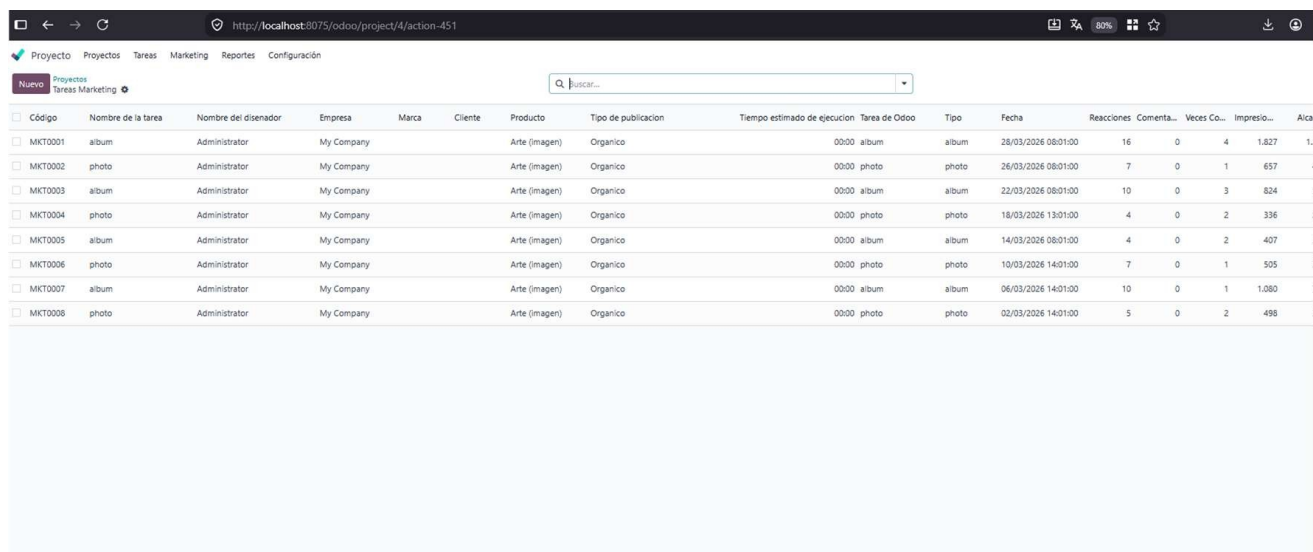
4

Verificar la información importada

Una vez finalizada la importación, el sistema procesará el archivo y cargará automáticamente las publicaciones y sus respectivas métricas en el listado de Tareas de Marketing.

En el listado podrá revisar la información disponible, por ejemplo:

- Fecha de publicación.
- Tipo de publicación.
- Reacciones y comentarios.
- Visualizaciones.
- Impresiones y alcance.
- Otras métricas disponibles según el archivo importado.



The screenshot shows the Odoo web interface at localhost:8075. The top navigation bar includes 'Proyecto', 'Proyectos', 'Tareas', 'Marketing', 'Reportes', and 'Configuración'. Below this is a search bar and a table of marketing tasks. The table has columns for 'Código', 'Nombre de la tarea', 'Nombre del diseñador', 'Empresa', 'Marca', 'Cliente', 'Producto', 'Tipo de publicación', 'Tiempo estimado de ejecución', 'Tarea de Odoo', 'Tipo', 'Fecha', 'Reacciones', 'Comenta...', 'Veces Co...', 'Impresio...', and 'Alcan...'. The table contains 8 rows of data, each representing a different task with its associated metrics.

Código	Nombre de la tarea	Nombre del diseñador	Empresa	Marca	Cliente	Producto	Tipo de publicación	Tiempo estimado de ejecución	Tarea de Odoo	Tipo	Fecha	Reacciones	Comenta...	Veces Co...	Impresio...	Alcan...
MKT0001	album	Administrator	My Company			Arte (imagen)	Organico	00:00	album	album	26/03/2026 08:01:00	16	0	4	1.827	1.2
MKT0002	photo	Administrator	My Company			Arte (imagen)	Organico	00:00	photo	photo	26/03/2026 08:01:00	7	0	1	657	4
MKT0003	album	Administrator	My Company			Arte (imagen)	Organico	00:00	album	album	22/03/2026 08:01:00	10	0	3	824	5
MKT0004	photo	Administrator	My Company			Arte (imagen)	Organico	00:00	photo	photo	18/03/2026 13:01:00	4	0	2	336	2
MKT0005	album	Administrator	My Company			Arte (imagen)	Organico	00:00	album	album	14/03/2026 08:01:00	4	0	2	407	3
MKT0006	photo	Administrator	My Company			Arte (imagen)	Organico	00:00	photo	photo	10/03/2026 14:01:00	7	0	1	505	3
MKT0007	album	Administrator	My Company			Arte (imagen)	Organico	00:00	album	album	06/03/2026 14:01:00	10	0	1	1.080	3
MKT0008	photo	Administrator	My Company			Arte (imagen)	Organico	00:00	photo	photo	02/03/2026 14:01:00	5	0	2	498	3

Listado de tareas y métricas cargadas automáticamente.

Nota: Las métricas visibles pueden variar según la red social, el tipo de contenido y la información incluida en el archivo exportado.

5 Revisar o modificar una tarea

Para consultar el detalle de una publicación, abra la tarea correspondiente desde el listado. Dentro del formulario podrá revisar la información importada y completar o modificar los campos que se encuentren habilitados para edición.

Entre los datos que puede revisar se encuentran:

- Información general de la publicación.
- Diseñador o responsable.
- Empresa, marca, cliente y proyecto.
- Tipo y fecha de publicación.
- Enlace de la publicación.
- Contenido registrado.
- Métricas asociadas a la publicación.

The screenshot shows the Odoo web interface for a task. The browser address bar indicates the URL: `http://localhost:8075/odoo/project/4/action-451/1`. The navigation bar includes links for Proyecto, Proyectos, Tareas, Marketing, Reportes, and Configuración. Below the navigation bar, there's a breadcrumb trail: Proyecto > Proyectos > Tareas > Marketing, with a 'Nuevo' button and a filter icon.

The main form is titled 'INFORMACION PRINCIPAL' and is divided into two columns. The left column contains fields for: Código (MKT0001), Nombre de la tarea (album), Nombre del diseñador (Administrator), Empresa (My Company), Marca, Cliente, Proyecto, and Imagen (with a camera icon). The right column contains fields for: Producto (Arte (imagen)), Tipo de publicación (Organico), Tiempo estimado de ejecución (00:00), Tarea de Odoo (album), Personas asignadas (Administrator), Tipo (album), Fecha (28/03/2026 08:01:00), and Link de Publicacion (https://facebook.com/787475999401833/posts/1484095799739846).

Below the principal information, there are two tabs: 'Contenido' and 'Métricas'. The 'Contenido' tab is active, showing a text area with the following content:

¡Un estilo para cada versión de ti! ✨

Elegante, básica, romántica o creativa. Desliza por nuestra Guía de Estilo y descubre cómo Kolosh tiene el par ideal para elevar tu personalidad todos los días. ✨

¿Cuál de estos 4 estilos te representa más hoy? ¡Déjanos tu respuesta en los comentarios! ✨

#KoloshEcuador #GuíaDeEstilo #ModaMujer #LookDelDia #EstiloKolosh

Vista detallada de una tarea importada.

Validación final: Antes de cerrar la tarea, confirme que la información importada sea correcta y que los campos necesarios estén completos.



Resumen rápido del proceso

Utilice esta secuencia como referencia rápida cuando realice una nueva importación:

1. Ingresar al módulo Proyecto.
2. Abrir el menú Marketing.
3. Elegir la opción de importación según Facebook, Facebook Reels o Instagram Reels.
4. Seleccionar el archivo correspondiente.
5. Ejecutar la importación.
6. Verificar las métricas cargadas.
7. Revisar o completar la información de las tareas cuando sea necesario.

Resultado esperado: Las publicaciones y métricas deben quedar registradas en Tareas de Marketing para su posterior consulta y seguimiento.